

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / PROTOKOL O VRÁCENÍ ZBOŽÍ

(přiložte prosím k vrácené zásilce nebo zašlete e-mailem)

Prodávající:

White Crystal Kft.

2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Hungary

e-mail: info@hrackysshop.cz

Reg.: 13-09-148323 · VAT (HU): 14431391-2-13

Jméno zákazníka:

.....

Adresa, telefon, e-mail:

.....

Číslo objednávky / faktury nebo účtenky:

.....

Název a kód reklamovaného výrobku:

.....

Datum převzetí:

.....

Důvod reklamace / vrácení:

- ☐ poškozený / vadný výrobek
- ☐ nekompletní výrobek
- ☐ doručen nesprávný výrobek
- ☐ odstoupení od smlouvy (vrácení do 14 dnů)
- ☐ jiné:

.....

Přesný popis vady / poznámka:

.....

.....

Požadavek zákazníka:

- ☐ oprava
- ☐ výměna
- ☐ vrácení kupní ceny

Číslo bankovního účtu (při vrácení platby):

.....

Místo, datum

Podpis spotřebitele